

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 5月 31日

事業所名 グローバルキッズAct目白

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0		
	②	職員の配置数は適切であるか	3	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	・心がけてはいるが、工夫が必要なものがあると思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	3	・今回が初めてなのでまだない。	今回、公表する。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2		今後、実施を検討する。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	3		現在のOJTに加え、全社的な研修制度の整備を図る。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2		専門職の採用を進めるとともに、スタッフの専門性を高めアセスメントツールの充実を図る。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2		定期的なカンファレンスにより全スタッフの意見聴取に努め、常にプログラム見直しと充実を図る。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	3	1		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	・共有データにより実施。	人員補充により業務の効率化を図り、対話による打ち合わせや振り返りの時間を確保できる体制を作る。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	・ビデオや文章などで記録しているが間に合わないことも多い。 ・徹底ができていない。	人員補充により各スタッフの負担を分散し、記録に当てる時間の確保に努める。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0		
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2	・行われたことがない。 ・実績なし。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	1	・保育園や幼稚園と連携した。	保護者の要望に沿って対応する。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	3	・重症心身障害のある子どもの受け入れなし。 ・該当者なし。 ・実績なし。	受け入れの予定なし。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	3	・重症心身障害のある子どもの受け入れなし。 ・該当者なし。 ・実績なし。	受け入れの予定なし。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	・移行支援として連携したことがない。 ・実績なし。	親子クラスの療育で支援の仕方を共有し、就園に向けた相談の中で要望に合わせて対応する。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	1	・移行支援として学校と直接連携したことがない。就学支援シートの記入はあり。 ・就学支援シートで共有。	保護者の要望に沿って、就学支援シートへの記入等対応する。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	・助言や研修はない。	新型コロナウイルスが収束した際には、連携強化を図る。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	・コロナ禍のため該当せず。	要望も、予定もなし。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	4	・ポスターの掲示の依頼はあった。	要請に合わせて対応する。
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	・時間が短くても話して共有するようにしている。	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	3	1	・ペアレントトレーニングとしての支援はしていないが、声掛けのヒントなど個別で相談があると対応している。	親子クラスやフィードバック時の助言などの充実を図る。

保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0		
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4	0		
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	・毎回のフィードバックのときや面談に伺っている。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	・毎回のフィードバックのときや面談に伺っている。父母の会などはないが、同じグループを利用されている方の保護者同士の関わりを見守っている。	新型コロナウイルス感染拡大が収束した際には、ニーズを調査し、必要に応じて企画する。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	4		会社全体として情報発信に努める。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	・連絡方法などご家庭にあわせて対応するようにしている。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3		予定なし。
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	0	4	・訓練をお子様と一緒にはまだできていない。 ・不足。
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	3	・不足。	全社的な計画と計画に沿った各事業所の訓練実施の充実を図る。
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	3	1	・フェイスシートを用いて確認している。	
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	・医師の指示所があるお子様の利用がない。 ・サービス提供なし。	サービス提供の予定なし。
④⑤		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	・要活用。	
④⑥		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2		会社全体の取り組みとして定期的実施する。
④⑦		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	1	・身体拘束が必要なお子様の利用がない。 ・必要なケースなし。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

○項目によっては未回答もあるため各回答数を合計しても回答者数と同じにならないことがあります。