

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 4月 15日

事業所名 グローバルキッズAct大倉山

保護者等数(児童数) 20名 回収数 18名 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	・広く活動しやすく、机上の活動も問題ないと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	・質問や疑問に適切に回答が得られております。 ・内容や場所に適した人数の先生方がついていただき安心していきます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ^{※1} になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	0	・動物の名前で呼んでおり、何をする部屋か本人も理解していると思います。 ・部屋の名前がついているので、どの部屋かわかりやすかった。 ・素晴らしく整っていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	・体を動かす大きな部屋もあり、過ごしやすいと思います。 ・施設はとてもきれいで快適でした。 ・いつも清潔で状況や子どもに合わせた環境づくりになっていて安心していきます。 ・素晴らしく整っていると思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{※2} が作成されているか	18	0	0	0	・要望に対して工夫して対応してくれている。 ・子供の興味のあることなどを取り入れつつ作成されていると思います。 ・こちらが困っていることを丁寧に聞いてくれた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2	0	0	・支援内容を設定するために詳細な面談を行っているので、問題なく設定されていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	・プログラムの目的を明示されているために適切に行われております。 ・毎回の記録シートに狙いがきちんと示されていた。 ・毎回色々な課題があり、本人も楽しみにしていました。	
	⑧	活動プログラム ^{※3} が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	・毎週違った内容も取り入れつつ繰り返しのプログラムもあります。 ・毎回少しずつ取り組みを変えてもらえた。 ・少しずつ内容に変化があり本人も行う意欲を感じます。 ・まだ始まったばかりなのでなんとも言えないです。今後の活動に期待しています。	

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所にも定期的に訪問、聞き取りをして連携していただいています。 ・保育園とも細かく連携をとってもらった。 ・今はコロナで園訪問が出来なかったけど、通常時は訪問していただけたとのこと。 ・今後、保育園との連携はあるのかもしれない。 	・新型コロナウイルスの感染拡大により、活動を控えておりますが、感染拡大が収束した際には活動を再開する予定であります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0	・契約時に説明を受けました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	0	・お示して説明があり、かつ設定した根拠も説明されております。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	9	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をするに対応方法についてアドバイスをいただいております。 ・家族支援のプログラムはないが毎回の療育の後に会話をするとともに、相談をさせてもらっている。 	ペアレント・トレーニングは現在行っておりませんが、子どもの行動に関する保護者の皆さまの不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うようにしてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムの最後に共有する時間があり、日常についても話す時間が設けられています。 ・保育園での生活等で困った時など、相談、共有できる機会があった。 ・先生との1日の感想の際に、いろいろなお話を聞いていただけて私自身安心しています。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的かつ必要時には時間を設けていただいております。 ・毎回終了時に振り返る時間があった。 ・療育の後に毎回話をする時間を設定されている。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為、非該当かと思われれます。 ・保護者会の活動はなかったと思います。 ・コロナ禍、個別支援という状況なのでやられていない。 	・状況に合わせて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談について職員で共有されており、担当が変わっても理解されているため、スムーズと感じます。 ・相談を申し入れたことがないのでわかりません。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	・プログラムの最後に共有の時間があります。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	7	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡事項はプリントにてお知らせいただいております。 ・以前はHPでブログの更新があったが、最近更新がない。 ・まだ始まったばかりなのでなんとも言えないです。今後の活動に期待しています。 	・自己評価は今回ホームページにて公表いたします。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	2	・問題ないと思います。		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けました。 ・入所時説明があったかもしれないが、現在覚えていない。 ・今後あると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全社的な計画と計画に沿った各事業所の訓練実施の充実を図ってまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間内に訓練は行われておりません。 ・私たちの療育中は訓練等行われていない。 ・今後あると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員における避難訓練は定期的(毎月)に行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしております。早く行きたいと言っています。 ・毎回とても楽しく通っていた。 ・いつも満足して帰っていた。 ・毎週楽しみに通い「小学校行ってからもAct通いたい」といつも言っていました。 ・私や主人から見ても、こちらの様子を見てとても楽しい場所なんだというのが本人から伝わります。 ・とても楽しみにしている。 ・いつも楽しそうです。 ・お教室のない日も行きたいと言い、毎回楽しみにしております。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供も楽しんでおり、日常でも生かせるようになっており、大変満足しております。 ・どの先生も毎回丁寧に指導してくれた。いつもたくさん褒めてくれて自信をつけさせてくれた。 ・親としても子どもの行動について別の視点で捉えられるようになり、もっと早く通えば良かったと思っています。 ・大変満足しています。 ・先生方が本当に素晴らしい支援をしてくださっていると感じる。ありがとうございます。 ・通うようになって、出来ることが増え、親も接し方(カード使うなど)勉強になっています。ありがとうございます。 ・先生方が心を合わせて息子の成長のために色々と考えてくださり感謝しております。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○項目によっては未回答もあるため各回答数を合計しても回答者数と同じにならないことがあります。