

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 4月 28日

事業所名 グローバルキッズAct宮前平

保護者等数(児童数) 34名 回収数 22名 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	1	・支援時間は短いですが、その分手厚い体制でやって頂いてます。 ・他と比べたことがないのでよくわかりません。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ^{※1} になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	・キッズ用のトイレがあり清潔感もあるため、子供も使いやすい。 ・お部屋もトイレも使用しやすく清潔で気持ちが良いです。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{※2} が作成されているか	21	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1	・その時に合わせて柔軟に対応してもらえ、ありがたいです。	
	⑧	活動プログラム ^{※3} が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0	・多面的に、いろんな活動があるため、楽しく通うことができる。 ・子供の状況に合わせて工夫されています。 ・1ヶ月くらい固定していることがあるが、少し長いと思う。 ・その時に合わせて柔軟に対応してもらえ、ありがたいです。 ・くり返すのも大事ですが、同じ内容が多いとも感じます。	・所内での振り返り機会の充実を図り、個別に柔軟なプログラム提供ができるよう取り組んでまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	11	7	・必要ないと思います。 ・自分の幼稚園で交流している。	
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	2		

への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ ⁴ 等)が行われているか	5	8	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック中に相談し、アドバイスをもたらしている。 ・毎回のFBはしていただいています。 ・家庭で頑張らなくてよい(心理的負担かけない)工夫されている。 ・やっけてもらいたいです。 ・内容がよくわかりません。 	・ニーズの把握をしながら必要な支援ができるように検討してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	・通所の際、毎回振り返りを行って頂いています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	・いつも相談にのってくれて、アドバイスもくれて感謝しています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	11	8	<ul style="list-style-type: none"> ・発達の有無に関わらず他の保護者と接したいので自分個人としては必要としていない。 ・保護者会は希望していません。 ・コロナ禍の中では困難と考えられる。 ・コロナで難しいと思いますが、確かに親同士の交流があってもいいな、とも思う。 ・保護者会etcは行われたことがないので…。 	・ご要望がわかれているので、良い支援の形を模索いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	2	・子どもがなぜそうするかを観察・評価して子どもの発達に合った支援を提供してくださっていると思います。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後のフィードバックが良いと思う。 ・あまりHPみてません。Actのラインとかあると便利かも!!(他事業所はありました) ・HPを見たことがないので、わかりません。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	2	2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	1	11	・行っているところを見たことがないのでわかりません。	・児童を含めた訓練の充実と保護者への周知を図ってまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供は毎回楽しそうです。 ・表示や説明はもったした方が親切。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・いつも本人の様子や親の要望を聞いていただきありがとうございます。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

〇項目によっては未回答もあるため各回答数を合計しても回答者数と同じにならないことがあります。