

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年5月25日

事業所名 グローバルキッズAct清澄白河

保護者等数(児童数) 31名 回収数 20名 割合65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	3	0	0		コロナ禍により、広い活動スペースの確保に難しさはございますが、十分な換気と教材等の消毒を毎回行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	18	1	0	1	子どものことをよく見てくれていると思います。	今後も研修等を行い、スタッフの質を向上してまいります。
	③	施設内は子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。	20	0	0	0		机の向きや配置、療育室の選択等、1人ひとりに合わせて調整しております。
	④	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間づくりが行われているか。	20	0	0	0	コロナ禍で先生方が毎回大忙しで除菌作業をして頂いている姿を見て、感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。	コロナ禍により、広い活動スペースの確保に難しさはございますが、十分な換気と教材等の消毒を毎回行っております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	18	2	0	0	・療育の成果は確実に出ています。 ・細かいところまでよく観察していただいています。	お子さま一人ひとりの個別支援計画を作成しております。支援員が1人で作成するのではなく、支援員がお子さまとの療育で関わりながら作成している計画です。ご要望等がございましたら、支援員までお伝えくださいませ。
	⑥	子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	18	1	0	1	・色々な経験や練習をしていただけのおかげで、子どものできることがどんどん増えています。 ・ボルダリングがあるのに、今年は全く使わず飾りのようになっていたのが残念でした。	課題内容のご希望も承っております。昨年度も鉛筆や箸、縄跳び等のご希望があった方には課題内容の達成の手順をご説明した後に課題提供を行いました。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	3	0	0		個別支援計画に沿った支援を行っていますが、目標達成までの工程や療育のねらい等を保護者様にご理解されるような説明を今後も行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	・色々な経験や練習をしていただけのおかげで、子どものできることがどんどん増えています。 ・ボルダリングがあるのに、今年は全く使わず飾りのようになっていたのが残念でした。	・お子さまの興味に合わせて手作りの教材を作成しております。 ・プログラム内容に関してはお子さまの発達状況により、決定しております。お子さまが達成できる課題を設定しており、達成感を通して自己肯定感の向上や他者との気持ちの共有等をねらいとしております。ご要望がございましたら、いつでも受け付けております。教材の難易度や同じ教材でも様々なプログラムを作成できるスタッフがございます。どうぞお申し付けください。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0		運営規定等は契約時にご説明しておりますので、契約書のご確認をお願い致します。ご不明な点がございましたら、管理者までお問い合わせください。

保護者への説明等	⑩	活動プログラムのねらい及び支援内容について説明がなされているか	17	3	0	0	集団療育のお子さまには個別支援計画に沿ったグループ目標を配布しております。個別療育のお子さまには個別支援計画でご説明致しております。毎回のフィードバックで本日のねらいや支援内容をお伝えしております。
	⑪	保護者に対して家族支援(ペアレントトレーニングや家庭や園で行えること等の提案)が行われているか。	13	4	1	2	コロナ禍により、所属園との連携が難しいですが、今後の状況を鑑みて進めてまいります。また、相談がございましたら、事前に支援員までお申し込みをお願い致します。
	⑫	子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	18	2	0	0	本人が苦手とする部分にフォーカスして重点的に指導していただき、子どものことを細かいところまでよく観察していただけていることが伝わってきます。
	⑬	定期的に保護者に対して面談やモニタリング、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	3	1	1	下の子どもがいる為、療育とは別の部屋で過ごしている。その為毎回のフィードバックは意味を感じていない。
	⑭	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている共に、迅速かつ適切に対応されているか。	16	2	0	2	相談がございましたら、事前に支援員までお申し込みをお願い致します。相談内容により、相談時間も変わると思いますが、相談日時を調整させていただきます。
	⑮	保護者と職員が意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	16	3	0	1	相談時は個別相談室で対応いたしております。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	19	1	0	0	個人情報に関しては、お子さまの書類を鍵付きロッカーに保管しております。
非常時等の対応	⑰	災害時の対応について保護者に周知・説明されているか。また、災害を想定した訓練が実施されているか。	9	4	2	5	自衛消防訓練は毎月行っております。児童が参加する避難訓練には、年中～年長グループのお子さまに参加してもらっています。また、児童が参加しない月でも支援員が自衛消防訓練を行っており、消防署に毎月の報告を行っております。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	5	3	4	自衛消防訓練は毎月行っております。児童が参加する避難訓練には、年中～年長グループのお子さまに参加してもらっています。また、児童が参加しない月でも支援員が自衛消防訓練を行っており、消防署に毎月の報告を行っております。
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	20	0	0	0	親子共々、楽しく通わせていただいている。

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しかないです。子どもたち一人ひとりと向き合い、1人ひとりにあった対応を行っていると思います。 ・療育の中で沢山褒めてもらったり、認めてもらうことで自信のついた子どもの表情を見るととても誇らしく思えます。本当に感謝しかないです。 ・子どものことをよく考えてくださり、楽しく通わせていただいております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○項目によっては未回答もあるため各回答数を合計しても回答者数と同じにならないことがあります。