

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 12日

事業所名 グローバルキッズAct大倉山

保護者等数(児童数)32名  
回収数25名 割合78%

|                  |   | チェック項目                                                                                                           | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                      | ご意見を踏まえた<br>対応                                     |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                         | 24 | 1             | 0   | 0         | ・個室でも広い部屋で体を動かすことができる。<br>・個室と大部屋があり座学と体を動かすスペースがある。                                                                     |                                                    |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                | 23 | 0             | 0   | 2         | ・困ったときにすぐに補助してもらえる配置になっている。<br>・子どもに向き合う先生が多い。<br>・1対1または1対2で対応してくれる。悩みに対してアドバイスをもらうことができる。                              |                                                    |
|                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>※1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                  | 23 | 1             | 0   | 0         | ・動物や絵カードで示してあり、すぐに分かるような工夫がされている。<br>・集団スペースとは別に個別スペースが整っていることが素晴らしいと思う。<br>・写真を見て次のカリキュラムへの促しがある。<br>・冬のトイレエリアの寒さは改善希望。 | トイレに関しては、隣接している大きな部屋との扉を開放し、暖房の風を流して暖かくするよう配慮していく。 |
|                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                             | 25 | 0             | 0   | 0         | ・机上の課題と体を動かす部屋と別れている。<br>・清潔で、余計なものが一切ないので子どもが集中できていると感じる。                                                               | 療育が終わると教具の消毒を徹底し、清潔を心掛け、今後も継続していく。                 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>※2</sup> が作成されているか                                                      | 25 | 0             | 0   | 0         | ・問題なく作成されている。<br>・ハサミを教えてほしいとお願したらずいに取り入れてもらえてとてもありがたかった。                                                                |                                                    |
|                  | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な | 20 | 1             | 0   | 2         | ・計画見直し毎に保護者と面談のうえき細かい内容が設定されている。<br>・地域支援は項目がない。                                                                         |                                                    |
|                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                           | 25 | 0             | 0   | 0         | ・苦手なことも取り入れつつ無理のない支援が行われている。                                                                                             |                                                    |
|                  | ⑧ | 活動プログラム <sup>※3</sup> が固定化しないよう工夫されているか                                                                          | 22 | 2             | 0   | 1         | ・繰り返しと新しいことを適度に取り入れられていると思う。<br>・本人のあまり好きではないことも上手に組み込んで少しずつレベルアップしてくれている。                                               | 毎回課題についての見直しを職員同士で行い、継続すべきところ、変えていくところなど、都度対応している。 |
|                  | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                                                         | 4  | 3             | 9   | 7         | ・コロナ禍であるため難しいかと思われるためない。<br>・必ずしも必要ではないと考えている。                                                                           | コロナ禍の為交流は難しいが、保育園が隣接していることから、コロナが終息した際には交流を考えている。  |
| 保護者              | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                       | 24 | 1             | 0   | 0         | ・利用開始時に説明があった。                                                                                                           | 契約時に毎回説明しており、今後も丁寧に説明していく。                         |
|                  | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                               | 24 | 0             | 0   | 0         | ・説明の時間を設けられ、説明があった。                                                                                                      |                                                    |

|                                 |   |                                                                                     |    |   |    |    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |
|---------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 有<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等      | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか                                           | 10 | 8 | 2  | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常に話すことはあるがプログラムのようなものはない。</li> <li>・ペアレントトレーニングを希望している。</li> <li>・プログラムはないが毎回の支援の見学と終了後の相談を通じて学べている。</li> </ul>                                 | フィードバック時に子どもに対する関わり方などを話している。また、時間外に保護者の方と話す場を設け相談などを行えるようにしている。今後は保護者会などを通じ、子どもへの関わり方を共有し、どうしたらいいのかを話し合える場を設けていきたい。                       |
|                                 | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                  | 22 | 2 | 0  | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭だけでなく園の様子もふまえて話し合えてきている。</li> <li>・いつも大変お世話になっている。お休みしてしまっても電話で対応してくれるので非常に助かっている。</li> <li>・様子を毎回聞いてくれて好きなものを取り入れてくれてるので通うのが楽しい様子。</li> </ul> |                                                                                                                                            |
|                                 | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                | 19 | 3 | 0  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回最後に活動の様子や家での様子など話す時間がある。</li> <li>・相談した時に安心できるアドバイスをくれる。</li> <li>・まだ始めたばかりなので分からない。</li> <li>・毎回終了後に相談している。</li> </ul>                        |                                                                                                                                            |
|                                 | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                           | 1  | 1 | 14 | 8  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍であるため難しいかと思われるためない。</li> <li>・必ずしも必要ではないと考えている。</li> <li>・参加経験なし。</li> <li>・仕事のため参加できない。</li> </ul>                                          | コロナ禍のため集まって話したりする場合は難しいが、保護者の方が悩まれたりしている際にはお電話やご利用時間外での相談に対応できるようにしている。保護者同士の連携については希望があれば保護者会(コロナ終息後)などを開催し、保護者同士の情報共有などの連携ができればよいと考えている。 |
|                                 | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 20 | 3 | 0  | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当が変わっても伝えた内容が共有されていた。</li> <li>・相談する際にはしっかりと時間を取り、迅速に対応してくれる。</li> </ul>                                                                        |                                                                                                                                            |
|                                 | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                   | 23 | 0 | 0  | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ほかの利用者との距離があるため問題ない。</li> </ul>                                                                                                                  |                                                                                                                                            |
|                                 | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 8  | 4 | 0  | 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでは発信されているが会報はない。</li> <li>・ホームページをあまり見ない。以前見た時は活動の内容が載っていたと思う。</li> </ul>                                                                  | お知らせなどがあるときは都度お手紙などで行っているが、会報などのように必要な情報や求めている情報などの発信を今後行っていきたい。                                                                           |
|                                 | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                                 | 22 | 0 | 0  | 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題ないと思われる。</li> </ul>                                                                                                                          |                                                                                                                                            |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか            | 6  | 4 | 0  | 15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナに関して書面、口頭で説明があった。</li> <li>・マニュアルは頂いたが、訓練には参加していない。</li> </ul>                                                                                |                                                                                                                                            |
|                                 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                               | 0  | 2 | 4  | 19 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練のときに当たったことがないのでわからない。</li> </ul>                                                                                                             | 療育の課題の中に避難訓練を想定した活動内容を入れている。今後も継続して行っていきたい。                                                                                                |

|     |                    |    |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
|-----|--------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 満足度 | ⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生、お友達に会うのを楽しみにしている様子。</li> <li>・その時々で行きたいとき、行きたがらないときがある。</li> <li>・保育園では離れるときに泣くこともあるがここはニコニコと通う。</li> <li>・毎回とても楽しみにしている。</li> <li>・保育園の延長のような感覚で今まで1度も行きたくないとは言ったことがないので好きかもしれない。</li> </ul> |                                                         |
|     | ㉑ 事業所の支援に満足しているか   | 25 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通い続ける中で本人も成長していることが分かり良かったと思う。</li> <li>・成長している実感ができてとても感謝していて大満足。</li> <li>・子どもが楽しんで通えることが1番なので満足している。なくてはならない場所だと感じている。</li> <li>・親切丁寧である。</li> </ul>                                          | 今後も慢心することなく、保護者にとっても子どもにとっても楽しく安心して通所できる場所であるよう、努力していく。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○項目によっては未回答もあるため各回答数を合計しても回答者数と同じにならないことがあります。